



**Bildungswerk
Unternehmerschaft Niederrhein GmbH**

Präsenz-Seminar Mitarbeitergespräche erfolgreich führen

Themenübersicht:

- Gesprächsphasenmodell
- Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Feedbackkompetenz erweitern
- Zuhören lernen
- Die Kunst, gute Fragen zu stellen
- Praxis der Gesprächsführung
- Deeskalierende Kommunikation

Teilnehmerkreis: Geschäftsführende, Firmeninhaber, Führungskräfte, Projekt- und Teamleiter

Termin: **Dienstag, 28. September 2021, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

Dozentin: Dipl.-Kffr. Anja Schröer, Schröer Consulting

Tagungsort: Mercure Tagungs- & Landhotel Krefeld,
Elfrather Weg 5, 47802 Krefeld

Kosten: € 295,00 € p. P. zzgl. gesetzl. MwSt.
(einschl. Mittagessen und Tagungsgetränke)

€ 250,00 p.P. zzgl. gesetzl. MwSt.
(einschl. Mittagessen und Tagungsgetränke)
bei Teilnahme von mindestens drei Personen aus einem Unternehmen

Anmeldeschluss: **30. August 2021**