



Bildungswerk
Unternehmerschaft Niederrhein GmbH

Online-Seminar **Mitarbeitergespräche erfolgreich führen**

Themenübersicht:

- Gesprächsphasenmodell
- Grundlagen der verbalen und nonverbalen Kommunikation
- Feedbackkompetenz erweitern
- Zuhören lernen
- Die Kunst, gute Fragen zu stellen
- Praxis der Gesprächsführung
- Deeskalierende Kommunikation

Teilnehmerkreis: Geschäftsführende, Firmeninhaber, Führungskräfte, Projekt- und Teamleiter

Termin: **Mittwoch, 17. November 2021, 09:00 Uhr bis 17:00 Uhr**

Dozentin: Dipl.-Kffr. Anja Schröer, Schröer Consulting

Kosten: € 360,00 € p. P. zzgl. gesetzl. MwSt.

Anmeldeschluss: **11. November 2021**